



Tilsynsrapport
Vordingborg Kommune
Afdeling for Pleje og Omsorg
2022

Distrikt: Rosenvang hjemmepleje



Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Distrikt Rosenvang hjemmepleje, Sankelmarksvej 6, 4760 Vordingborg
Ledelse
Distriktsleder Ulla Krøger
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
29. marts 2022 kl. 8 - 15
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 3 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 3 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 2 medarbejdere og 2 pårørende.• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.
Tilsynsførende
Visitor Heidi Brøgger og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 29. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhåndtering	

Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde i distriktet.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Borgerne fortæller, at de er tilfredse med den hjælp, som de modtager til personlige pleje.
- Godt sammenhold i personalegruppen på trods af højt arbejdspress

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022:

- Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

Opmærksomhedspunkter:

- Borgerne oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, og at de ikke altid ved, hvad de skal.

Fokusområder 2022: Bedre service, mere læring og flere effekter

- Læringscaféer i hver gruppe er i udvikling
- Tidlig opsporing og triagering er i udvikling
- Faglige teammøder er i udvikling
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig? Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige daglige aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det? Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De adspurgte borgere var ikke helt tilfredse med den visiterede hjælp til rengøring (standardydelse til hver 14. dag), og oplevede ikke særlig høj standard. En borger supplerer med privat hjælp, én borger har fået visiteret ekstra ydelser og én oplever, at "det ikke er særlig grundigt". Borgerne giver udtryk for, at "hjælperne mangler tid" Ingen af de udvalgte borgere var i stand til selv at udføre praktiske opgaver i særlig høj grad.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet. Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende. Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte. Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Hjælpemidler pæne og rene i de besøgte hjem. To hjem fremstod ikke helt rene, men det kan skyldes at der er gået mere end en uge siden sidste rengøring, og at hjemmene måske habituel ikke er helt ryddelige.</p>

<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande: husligt arbejde (rengøring/tøjtøjt), tilberede mad, indkøb og udføre daglige rutiner.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Tilstande er beskrevet, nogle lidt mangelfuldt.</p> <p>Faglige mål er oprettet, men ikke opdateret til gældende målformuleringer i kommunen.</p> <p>Nogle handlingsanvisninger er meget fine, med beskrivelse af hvad borger selv kan, andre ydelser indeholder kun de fortrykte del-ydelser.</p> <p>Evalueringer og revideringer OK.</p>
-----------------------------	--	--	--

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p>Borgere</p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen?</p> <p>Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?</p> <p>Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Adspurgte borgere er generelt tilfredse med hjælpen til den personlige pleje og toiletbesøg, men giver samtidig udtryk for at "det går lidt for hurtigt".</p> <p>En borger savner meget at få hjælp til bad, fordi der ikke er plads til hjælper i badeværelset, men er glad for at pårørende har haft overskud til at tilbyde hjælp, selv om borger synes det var grænseoverskridende.</p>
<p>Medarbejdere</p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	

Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ved tilsynsbesøget tog den personlige pleje på badeværelset meget kort tid. (hjælper var afløser og kendte ikke borger) Visiteret tid blev ikke udnyttet.
Dokumentation	Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande. Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	I de udvalgte journaler er funktionsevnetilstande generelt beskrevet og niveaupræsiceret. De er dog ikke opdateret på alle, nogle er skrevet i 2019. Faglige mål er oprettet, men ikke opdateret til gældende målformuleringer i kommunen. Nogle er dobbeltoprettede. Handlingsanvisninger på personlig pleje meget fine, og beskriver også i nogen grad, hvad borger selv kan. Handlingsanvisninger på toiletbesøg delvis udfyldt. Evalueringer og revideringer OK.

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af de adspurgte borgere havde i en periode fået "blød kost" og det oplevede han som meget kedeligt og smagløst. Men almindelig kost er de adspurgte borgere tilfredse med.
Medarbejdere	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Borgers medinddragelse	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt	

	Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Haminavej ældrebolig, ægtepar: spiseplads i køkken meget lille, borger i kørestol kan ikke sidde lige for bordet, men sidder sidelæns ved siden af bordet, hvis ægtefælle også skal sidde med. Ikke god spisestilling.
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund)</p> <p>Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.</p> <p>Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De udvalgte borgere har ikke ydelser med støtte til at spise/drikke.</p> <p>Alle udvalgte borgere har madservice og/eller hjælp til at tilberede mad.</p> <p>Handlingsanvisninger generelt udfyldt med fortrykte delydelser, men også suppleret med individuelle handlingsanvisninger, samt oplysninger om borgers kost.</p> <p>En af de udvalgte borgere har dokumentation over helbredsmæssig ernæringsindsats. Kunne være relevant ved en af de øvrige borgere også.</p>
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af de udvalgte borgere er blevet vejnet regelmæssigt.
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere er blevet tryksårsvurderet. Er relevant ved 2 af de udvalgte borgere.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En af de adspurgte borgere kommer i Aktivitetscenter, når det er åbent, og er glad for dette.</p> <p>En af de adspurgte borgere savnede meget at komme udendørs. Kan kun komme ud med hjælp.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>”Borgere med rehabiliterings-ydelser tager længere tid, og det er ikke altid vi har tiden til det, men vi prøver”</p>
Aktiviteter	<p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter.</p> <p>Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål er oprettet efter forskrifter.</p> <p>Handlingsanvisninger på mobilitet er fint beskrevet på de udvalgte borgere. Ingen af de udvalgte borgere har ydelser ift Hverdagens aktiviteter.</p>

	Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.		I de udvalgte journaler er funktionsevnetilstande generelt beskrevet og niveaupræciseret. De er dog ikke opdateret på alle, nogle er skrevet i 2019. Evalueringer og revisitationer OK.
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	To af de adspurgte borgere bor i ældrebolig, den ene med ægtefælle. Borger på Haminavej oplever ældreboligen som noget trang, særligt badeværelset, hvor der ikke er meget plads, når man er handicappet og har behov for diverse hjælpemidler for at kunne klare sig. (rollator/kørestol/badestol) Prins Jørgens Alle bolig opleves lidt bedre.
Miljø	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Kommunikation	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?</p> <p>Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?</p> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker?</p> <p>Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde?</p> <p>Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De adspurgte borgere gav alle udtryk for, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, nogle har forholdsvis faste hjælpere, men ved deres ferier/fravær bliver de afløst af mange forskellige, og nogle som dårligt ved, hvad de skal. Plejen opleves nogle gange derefter, "det går alt for hurtigt, og jeg kan ikke altid forstå, hvad de siger, og slet ikke, hvis de har mundbind på".</p> <p>En borger var utilfreds med, at "de roder i alle mine ting, fordi de ikke kender mig og mit hjem, og hvor tingene er".</p> <p>En pårørende oplever, at de unge afløser ikke har viden nok ift at reagere på uregelmæssigheder eller sundhedsfaglige problemer.</p> <p>Alle adspurgte borgere giver dog udtryk for at personalet generelt er venlige/søde og omsorgsfulde, samt udviser respekt for dem som personer.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte medarbejdere kendte arbejdsgangene for at formidle viden videre, men pårørende oplever ikke altid, at det sker.</p>
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faste introduktionsprogrammer.</p> <p>Læringscaféer, teammøder, TOPS, bedre service-projekt, triagering.</p> <p>Kompetencer observation ved tilsyn: Afløser kendte ikke til borgers brug af støttekorset, og hvordan det skulle monteres.</p>

	Arbejds miljø		Arbejds miljø: medarbejderne oplever et nogenlunde til godt arbejdsmiljø, nogle giver udtryk for et langvarigt stort arbejds pres, som er udmattende i længden. (og ikke kun pga corona)
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år, dvs. relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræsiceret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borgers individuelle behov og den bevilgede hjælp og støtte.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses evalueringer ved afvigelser.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p> <p>Helhedsvurdering er opdateret på baggrund af beskrevne tilstande.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Funktionsevnetilstande er delvis opdateret i de udvalgte journaler, nogle er beskrevet i 2021, men de fleste er mere end 2 år gamle eller ikke udfyldt.</p> <p>Helbredstilstande meget mangelfuldt beskrevet, de få, der er beskrevet, er skrevet i 2018.</p> <p>Faglige mål er oprettet, men mange "hjemmelavede", og nogle dobbeltoprettede. Generelt mange flere mål oprettet, end der er ydelser.</p> <p>Helhedsvurdering er skrevet på alle de udvalgte borgere, de to af dem over 2 år gamle.</p>
Dokumentation	Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelle oplysninger udfyldt i én af de udvalgte omsorgsjournaler.

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicin håndtering.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke relevant	Aktuel medicin var ikke adskilt fra ikke-aktuel medicin ved de besøgte borgere. Ellers ok.